IT Support Specialist – Microsoft Environment

(100%)

Über diese Stelle

Du suchst eine neue Herausforderung in einem dynamischen Team, das sich mitten in einer Transformation befindet? Werde Teil von Forvis Mazars und verstärke unser IT-Team als **IT Support Specialist** in **Zürich** (Eintritt nach Vereinbarung).

Als Teil unseres IT-Teams spielst du eine wichtige Rolle bei der Unterstützung unserer Mitarbeitenden in der ganzen Schweiz. Du sorgst für einen zuverlässigen und qualitativ hochwertigen IT-Support und wirkst gleichzeitig bei der Weiterentwicklung unserer Microsoft-365-Umgebung sowie bei verschiedenen strategischen IT-Projekten mit.

Jetzt bewerben!

Deine Aufgabe

- Du stellst den First- und Second-Level-IT-Support für unsere Mitarbeitenden in Zusammenarbeit mit unserem Managed-Service-Partner sicher.
- Du leistest technischen Support für unsere Microsoft-365-Umgebung, insbesondere für Windows 11, Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive und Microsoft Entra ID.
- Du kümmerst dich um unsere IT-Hardware – von der Vorbereitung und Bereitstellung über die Fehlerbehebung und den Austausch bis hin zur sicheren Ausserbetriebnahme der Geräte.
- Du unterstützt bei der Verwaltung von Benutzerkonten in Microsoft Entra ID, einschliesslich Onboarding, Offboarding sowie der Verwaltung von Zugriffsrechten und Lizenzen.
- Du erfasst, kategorisierst und bearbeitest Incidents und Anfragen über unser Ticketing-System Jira Service Management.
- Du erstellst und pflegst einfache und verständliche Dokumentationen, die unseren Mitarbeitenden helfen, kleinere Anliegen selbstständig zu lösen.
- Bei Bedarf unterstützt du unsere verschiedenen Standorte in der Schweiz vor Ort und pflegst den direkten Austausch mit den lokalen Teams.

- Du wirkst bei verschiedenen IT-Projekten mit, beispielsweise bei Hardware-Erneuerungen, Sicherheitsinitiativen, Büroumzügen oder der Einführung neuer Tools.

Dein Profil

- Du verfügst über fundierte Erfahrung im IT-Support in einem professionellen Microsoft-365-/Windows-Umfeld.
- Du verfügst über gute Kenntnisse in Microsoft Entra ID, Intune und der Administration von Microsoft 365.
- Du bist mit Ticketing- und IT-Service-Management-Tools vertraut (Jira Service Management oder vergleichbar).
- Du verfügst über gute Kenntnisse in der Diagnose und Behebung von Problemen mit Arbeitsplätzen, IT-Hardware und Peripheriegeräten.
- Du beherrschst Deutsch und Englisch fliessend; Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Du verfügst über einen gültigen Führerausweis und bist bereit, gelegentlich innerhalb der Schweiz zu reisen.
- Du bist serviceorientiert und hast Freude am direkten Kontakt mit unseren Mitarbeitenden.
- Du arbeitest organisiert und selbstständig und kannst mehrere Prioritäten gleichzeitig managen.
- Du bist neugierig, proaktiv und motiviert, deine Kenntnisse in der Administration von Microsoft-Umgebungen weiterzuentwickeln.

Warum Forvis Mazars

- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Möglichkeit, Eigeninitiative zu zeigen und eigene Ideen einzubringen
- Teilzeitmodelle
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für Homeoffice

Bei Forvis Mazars stehen Vielfalt und Integration im Mittelpunkt unserer Werte. Wir sind überzeugt, dass eine Unternehmenskultur, die Vielfalt und Inklusion fördert, uns als Organisation stärkt.

Wir sind stets bestrebt, Mitarbeitende zu gewinnen, welche die Vielfalt unserer Stakeholder widerspiegeln, unabhängig ihrer ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Behinderung, Glaube oder Weltanschauung, sozialem Hintergrund, Alter, sexuellen Orientierung und Geschlechtsidentität. Forvis Mazars wählt die Kandidatinnen und Kandidaten aufgrund ihrer Fähigkeiten, Kenntnisse, Qualifikationen und Erfahrungen aus.

Jetzt bewerben!

Forvis Mazars Group SC ist ein unabhängiges Mitglied von Forvis Mazars Global, einem führenden Professional Services-Netzwerk. Als international integrierte Partnerschaft ist die Forvis Mazars Group in über 100 Ländern und Regionen der Welt tätig und auf die Bereiche Audit, Tax sowie Advisory spezialisiert. Die Partnerschaft greift auf die Expertise und das kulturelle Know-how von mehr als 40.000 Mitarbeitenden weltweit zurück, um Kundinnen und Kunden jeder Grösse in jeder Phase ihrer Entwicklung zu unterstützen. In der Schweiz arbeiten mehr als 400 Expertinnen und Experten an zehn verschiedenen Standorten. forvismazars.com/ch/de

Information für Personalvermittler

Forvis Mazars nimmt für diese Position ohne vorgängige Absprache keine unaufgeforderten Bewerbungen von Personalvermittlern entgegen. Personalvermittler senden daher bitte keine Unterlagen an unsere Mitarbeitenden oder über unser Karriere Website. Wir lehnen jegliche Verantwortung für unaufgefordert eingereichte Bewerbungen sowie etwaige Gebühren ab und danken für Ihr Verständnis.

Zusätzliche Informationen

Art der Stelle **Full-time employee**

Eintrittsdatum **ab sofort**

Berufserfahrung **Experienced**

Locations **Zurich**

Verantwortlich

Edita Toska
Talent Acquisition Specialist
recruiting@mazars.ch
www.forvismazars.com/ch/de