

Grow. Belong. Impact.

A promise that unites us
as a team globally.

forvis
mazars

IT Support Specialist – Environnement Microsoft

(100%)

À propos de cette offre



Tu recherches un nouveau challenge au sein d'une équipe dynamique et en pleine transformation ? Prends part à l'aventure Forvis Mazars et rejoins notre équipe IT en tant qu'**IT Support Specialist – Environnement Microsoft** à Lausanne (date d'entrée à convenir).

Au sein de notre équipe informatique, tu joueras un rôle clé dans l'accompagnement de nos collaborateurs en Suisse. Tu contribueras à garantir une expérience utilisateur de qualité tout en participant à l'évolution de notre environnement Microsoft 365 et à différents projets IT stratégiques.

Postuler ici!

Ta mission

- Assurer le support informatique de premier et deuxième niveau auprès de nos collaborateurs en collaboration avec notre partenaire de services managés.
- Fournir un support technique sur notre environnement Microsoft 365 : Windows 11, Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive et Microsoft Entra ID.
- Gérer le cycle de vie du matériel informatique : préparation, déploiement, dépannage, remplacement et mise hors service sécurisée des équipements.
- Participer à l'administration des comptes utilisateurs dans Microsoft Entra ID (onboarding, offboarding, gestion des accès et des licences).
- Enregistrer, qualifier et suivre les incidents et demandes via notre outil de gestion des tickets (Jira Service Management).
- Rédiger et maintenir une documentation simple et accessible afin de favoriser l'autonomie des utilisateurs.
- Intervenir ponctuellement dans nos différents bureaux en Suisse pour apporter un support de proximité et renforcer les relations avec les équipes locales.

- Participer à divers projets IT tels que les renouvellements de matériel, initiatives de sécurité, déménagements de bureaux ou déploiements d'outils.

Ton profil

- Tu disposes d'une expérience confirmée dans le support informatique au sein d'un environnement professionnel Microsoft 365 / Windows.
- Tu possèdes de bonnes connaissances de Microsoft Entra ID, Intune et de l'administration Microsoft 365.
- Tu es à l'aise avec les outils de ticketing et de gestion des services informatiques (Jira Service Management ou équivalent).
- Tu possèdes de solides compétences en diagnostic et résolution de problèmes liés aux postes de travail, au matériel informatique et aux périphériques.
- Tu maîtrises parfaitement le français et l'anglais ; l'allemand constitue un atout.
- Tu disposes d'un permis de conduire valide et es disponible pour des déplacements occasionnels en Suisse.
- Tu fais preuve d'un excellent sens du service et apprécies le contact avec les utilisateurs.
- Tu es organisé(e), autonome et capable de gérer plusieurs priorités simultanément.
- Tu es curieux(se), proactif(ve) et motivé(e) à développer tes compétences dans l'administration des environnements Microsoft.

Pourquoi nous rejoindre

- Esprit entrepreneurial
- Possibilité de prendre des initiatives et d'être force de proposition
- Modèles de travail à temps partiel
- Un temps de travail flexible avec possibilité de faire du télétravail

Chez Forvis Mazars, l'intégration et la diversité sont au cœur de nos valeurs. Nous considérons qu'être une organisation valorisant l'intégration et la diversité nous rend plus forts en tant qu'entreprise.

Nous cherchons à attirer et à recruter des personnes qui reflètent la pluralité de nos clients et de nos communautés, indépendamment de leur origine sociale, de leur nationalité, de leur handicap, de leur foi ou de leurs croyances, de leur milieu social, de leur âge, de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre. Forvis Mazars sélectionne les candidats sur la base de leurs compétences, de leurs connaissances, de leurs qualifications et de leur expérience.

[Postuler ici!](#)

Forvis Mazars Group SC est un membre indépendant de Forvis Mazars Global, réseau mondial de référence de services professionnels. Opérant en tant que partnership international intégré dans plus de 100 pays et territoires, Forvis Mazars Group est spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil. Le partnership intégré s'appuie

sur l'expertise et la diversité culturelle de ses équipes — plus de 40 000 professionnels à travers le monde — pour accompagner des clients de toutes tailles à chaque étape de leur développement. En Suisse, Forvis Mazars s'appuie sur l'expertise de plus de 400 professionnels répartis dans ses dix bureaux, complétée par une présence au Liechtenstein afin d'accompagner les clients locaux.

forvismazars.com/ch/fr

Agences de placement s'abstenir SVP (nous ne considérons pas les profils envoyés)

Informations complémentaires

Type de poste **Full-time employee**

Date d'entrée **dès maintenant**

Expérience professionnelle **Experienced**

Locations **Lausanne**

Responsable

Tallia Azogui

Talent Acquisition Specialist

recruiting@mazars.ch

www.forvismazars.com/ch/fr