



Key Account Manager – services outsourcing

(80-100%)

À propos de cette offre



Tu es intéressé(e) par une carrière au sein d'une entreprise dynamique et en pleine croissance, et tu recherches actuellement un nouveau challenge ? Prends part à l'aventure Forvis Mazars et rejoins notre équipe à Lausanne ou Genève comme **Key Account Manager** (date d'entrée à définir).

Acteur majeur dans le domaine des services de comptabilité et reporting, payroll et global compliance notamment, nous accompagnons nos clients dans l'optimisation de leurs processus grâce à des solutions performantes et un accompagnement sur-mesure. Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un(e) Key Account Manager dynamique et orienté(e) résultats pour développer notre portefeuille clients et assurer un suivi stratégique de nos partenaires.

[Postuler ici!](#)

Ta mission

- En collaboration avec les équipes internes, tu seras en charge de :
 - **Développement commercial** : identifier, prospecter et convertir de nouveaux clients (PME et grandes entreprises). Participation aux différents événements de nos partenaires, clients, associations professionnelles, etc.
 - **Gestion et fidélisation** : assurer un suivi personnalisé des comptes existants, analyser leurs besoins et proposer des solutions adaptées.
 - **Négociation et closing** : élaborer des propositions commerciales, négocier les contrats et assurer leur mise en œuvre.
 - **Suivi de la satisfaction client** : gérer les enquêtes NPS (Net Promoter Score), analyser les résultats et mettre en place des actions d'amélioration.
 - **Veille et conseil** : suivre l'évolution du marché et des réglementations pour conseiller au mieux nos clients.
 - **Autre** : coordination des actions en interne avec les différents intervenants.

Ton profil

- Tu es au bénéfice d'une expérience confirmée (min 5 ans) dans un poste similaire (idéalement dans les services financiers et/ou au sein d'une fiduciaire/cabinet de conseils).
- Tu disposes de très bonnes compétences en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit, pour communiquer efficacement dans un contexte international.
- Tu possèdes d'excellente compétences en négociation et a une capacité à développer des relations de confiance avec tes clients.
- Tu souhaites travailler dans un environnement dynamique et entrepreneurial. Tu es capable de t'adapter rapidement aux changements et tu aimes le travail en équipe.
- Tu possèdes un excellent sens relationnel, d'une grande capacité d'adaptation et de flexibilité pour gérer diverses situations.
- Tu as le sens du service, tu es autonome et orienté(e) résultats.
- Tu es flexible afin de te déplacer régulièrement dans nos bureaux en Suisse et chez les clients.

Pourquoi nous rejoindre

- Esprit entrepreneurial
- Possibilité de prendre des initiatives et d'être force de proposition
- Modèles de travail à temps partiel
- Un temps de travail flexible avec possibilité de faire du télétravail
- Une évolution de carrière et une formation (financement d'un très large choix de formations continues et internes)

Chez Forvis Mazars, l'intégration et la diversité sont au cœur de nos valeurs. Nous considérons qu'être une organisation valorisant l'intégration et la diversité nous rend plus forts en tant qu'entreprise. Nous cherchons à attirer et à recruter des personnes qui reflètent la pluralité de nos clients et de nos communautés, indépendamment de leur origine sociale, de leur nationalité, de leur handicap, de leur foi ou de leurs croyances, de leur milieu social, de leur âge, de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre. Forvis Mazars sélectionne les candidats sur la base de leurs compétences, de leurs connaissances, de leurs qualifications et de leur expérience.

[Postuler ici!](#)

Forvis Mazars Group SC est un membre indépendant de Forvis Mazars Global, réseau mondial de référence de services professionnels. Opérant en tant que partnership international intégré dans plus de 100 pays et territoires, Forvis Mazars Group est spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil. Le partnership intégré s'appuie sur l'expertise et la diversité culturelle de ses équipes — plus de 35 000 professionnels à travers le monde — pour accompagner des clients de toutes tailles à chaque étape de leur développement. En Suisse, Forvis Mazars compte plus de 400 collaborateurs répartis entre ses dix bureaux.

Agences de placement s'abstenir SVP (nous ne considérons pas les profils envoyés)

Informations complémentaires

Type de poste **Full-time employee**

Date d'entrée **01.05.2025**

Expérience professionnelle **Experienced**

Locations **Lausanne Genève**

Responsable

Fanny Santangelo Marini

Talent Acquisition Specialist

recruiting@mazars.ch

www.forvismazars.com/ch/fr